

FICHE DE PRESENTATION

Prix "Exemplarité"

CPAM MORBIHAN

Intitulé de la démarche : action TREMPLIN. Mise en place d'une action volontariste d'insertion professionnelle pour faciliter le retour à l'emploi de personnes en difficultés. Elle consiste à mettre en place, sous la forme d'une expérimentation, une plateforme de vidéo codage de feuilles de soins papier médecins et auxiliaires, par des travailleurs en difficulté d'insertion, pour différentes Cnam du réseau. Elle a concerné, lors de son lancement en novembre 2009, des personnes salariées de l'Association Intermédiaire d'Insertion CHAINE.

Objectifs poursuivis : Permettre à des personnes éloignées de l'emploi de s'insérer/se réinsérer et de bénéficier d'un accompagnement individualisé pour construire un projet professionnel. Innover sur le traitement des feuilles de soins papier (FSP) en mettant à la disposition du réseau une offre de service de qualité.

Concepteurs de la démarche : Acteurs internes : le Directeur général, le Directeur de la production, le Directeur des ressources, l'Agent comptable, les services généraux, service RH, le conseil juridique et le service communication, l'antenne de production de Ploërmel. Acteurs externes : l'association CHAINE, les Cnam partenaires, la Préfecture du Morbihan, la Direction du travail, le Conseil général, le Pôle emploi, la Maison de l'emploi et la mission locale de Ploërmel.

Bénéficiaires de la démarche : des personnes « très éloignées de l'emploi », n'ayant jamais travaillé ou ayant depuis longtemps perdu leur emploi, dans un bassin d'emploi rural (jeunes sans qualification ni expérience professionnelle, adultes demandeurs d'emploi de longue durée, demandeurs d'emploi allocataires du RSA, allocataires de minima sociaux).

Mise en œuvre de l'action : Expérimentation de novembre 2009 à décembre 2010 sous forme de mise à disposition de salariés de l'association intermédiaire CHAINE dans le cadre de marchés publics. Deux marchés ont permis de faire travailler au total 26 personnes. Partenariat avec six Cnam extérieures. Depuis janvier 2011, atelier et chantier d'insertion de 18 personnes et poursuite de l'opération avec quatre Cnam extérieures. Le projet s'appuie sur des moyens informatiques existants et sur l'expertise de la Cnam du Morbihan.

Résultats obtenus : 1^{er} bilan pour le groupe sorti en décembre 2010. L'activité de vidéo-codage de feuilles de soins papier est une 1^{ère} étape du parcours de réinsertion. L'expérimentation a prouvé que les équipes en insertion atteignaient des niveaux de production qualitatifs et quantitatifs conformes aux standards internes de la Cnam. A la sortie du dispositif (31/12/10), les 18 personnes rencontrent des situations variées : 1 agent a été embauché à la Cnam, 1 personne a une perspective d'embauche, 3 personnes ont signé des CDD...). De façon générale, les personnes qui ont bénéficié de ce dispositif dans sa 1^{ère} version l'ont décrit comme une expérience personnelle enrichissante, facilitant le retour de la confiance en soi.

Prolongement : Suite aux résultats encourageants de cette expérimentation, l'ambition est de faire évoluer le dispositif vers un statut d'Atelier et Chantier d'Insertion afin qu'il puisse bénéficier aux demandeurs d'emploi qui sont le plus éloignés de l'emploi. La logique du chantier d'insertion est d'habituer ou de réhabituer au travail des personnes n'ayant jamais travaillé ou ayant depuis longtemps perdu leur emploi.